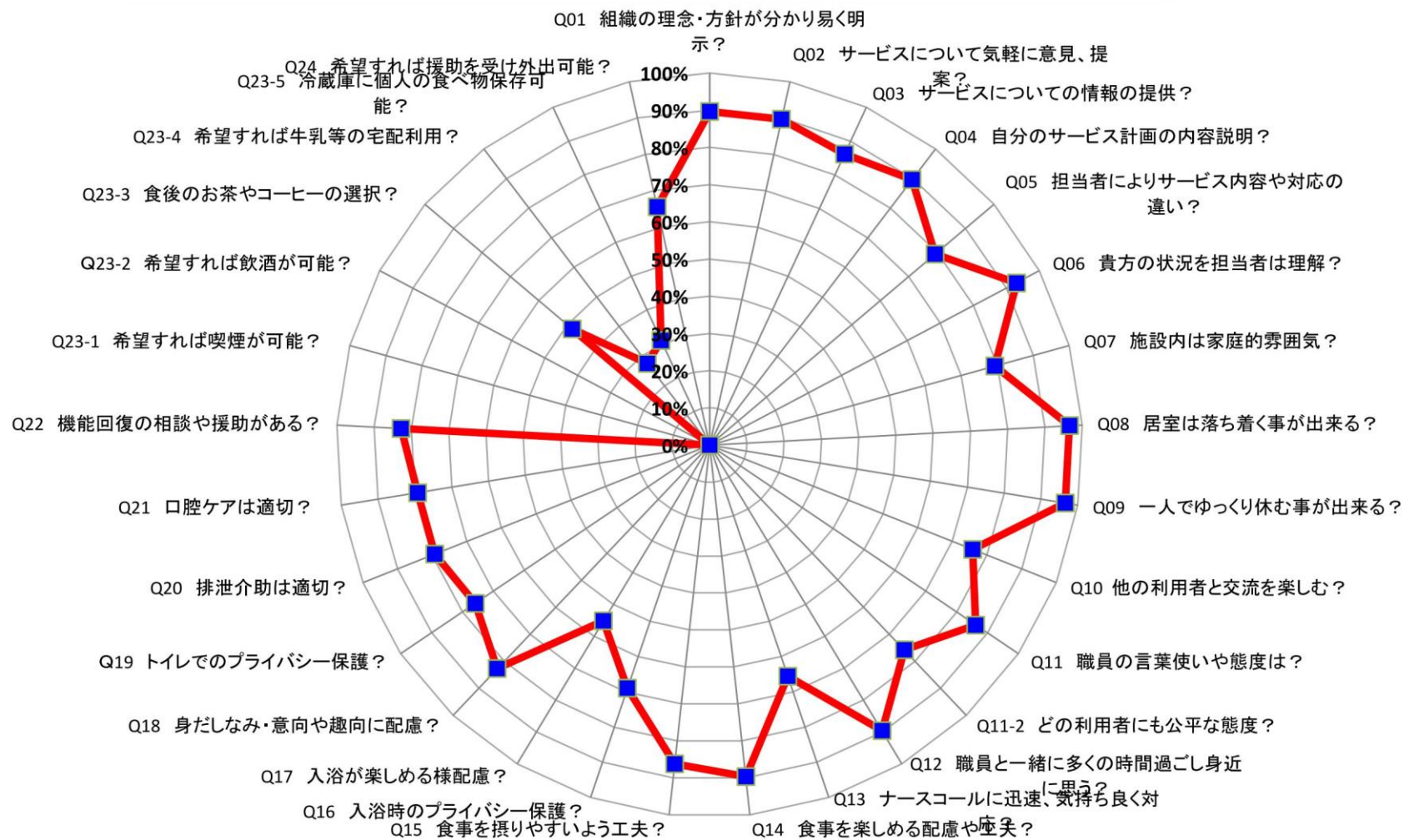


特別養護老人ホームスマイル利用者家族アンケート結果 ナルク滋賀福祉調査センター

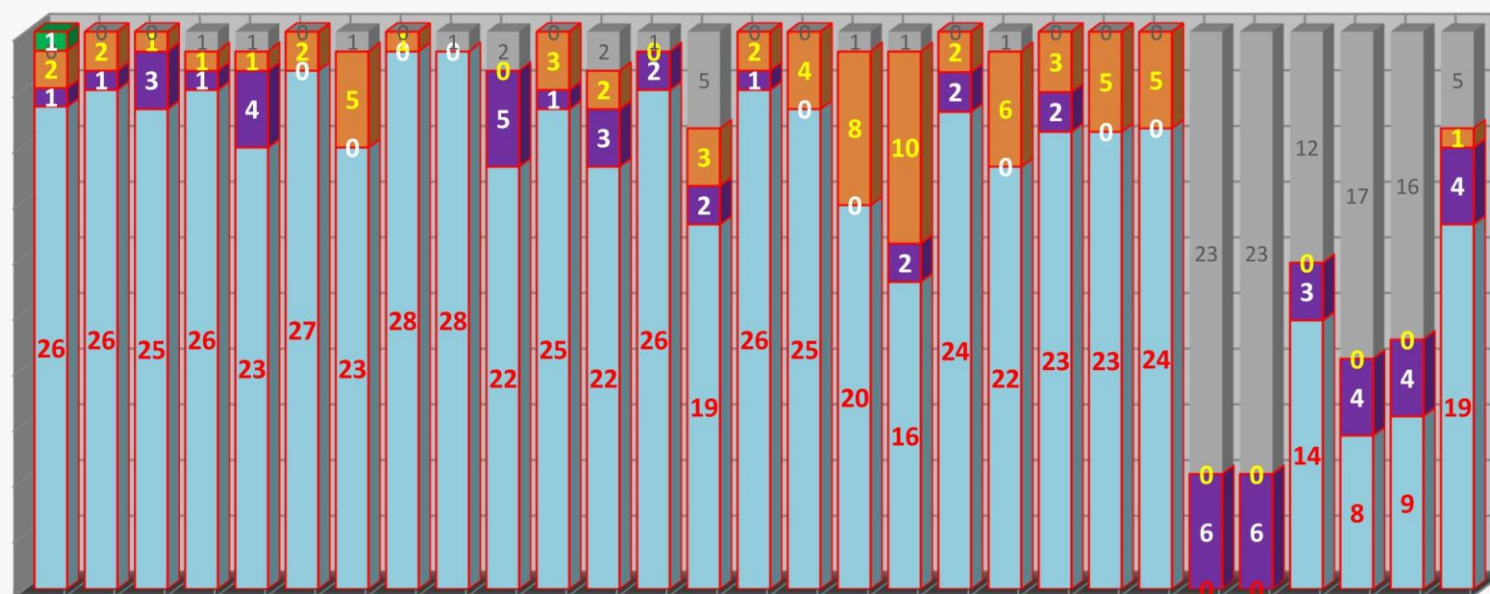
調 査 数	回 収 数	回 収 率	概ね肯定は肯定に参入			
30	29	97%				
項 目	はい	肯定%	いいえ	分らない・どちらとも	無回答	
Q01 組織の理念・方針が分かり易く明示？	26	90%	1	2	0	
Q02 サービスについて気軽に意見、提案？	26	90%	1	2	0	
Q03 サービスについての情報の提供？	25	86%	3	1	0	
Q04 自分のサービス計画の内容説明？	26	90%	1	1	1	
Q05 担当者によりサービス内容や対応の違い？	23	79%	4	1	1	
Q06 貴方の状況を担当者は理解？	27	93%	0	2	0	
Q07 施設内は家庭的雰囲気？	23	79%	0	5	1	
Q08 居室は落ち着く事が出来る？	28	97%	0	1	0	
Q09 一人でゆっくり休む事が出来る？	28	97%	0	0	1	
Q10 他の利用者と交流を楽しむ？	22	76%	5	0	2	
Q11 職員の言葉使いや態度は？	25	86%	1	3	0	
Q11-2 どの利用者にも公平な態度？	22	76%	3	2	2	
Q12 職員と一緒に多くの時間過ごし身近に思う？	26	90%	2	0	1	
Q13 ナースコールに迅速、気持ち良く対応？	19	66%	2	3	5	
Q14 食事を楽しめる配慮や工夫？	26	90%	1	2	0	
Q15 食事を摂りやすいよう工夫？	25	86%	0	4	0	
Q16 入浴時のプライバシー保護？	20	69%	0	8	1	
Q17 入浴が楽しめる様配慮？	16	55%	2	10	1	
Q18 身だしなみ・意向や趣向に配慮？	24	83%	2	2	0	
Q19 トイレでのプライバシー保護？	22	76%	0	6	1	
Q20 排泄介助は適切？	23	79%	2	3	0	
Q21 口腔ケアは適切？	23	79%	0	5	0	
Q22 機能回復の相談や援助がある？	24	83%	0	5	0	
Q23-1 希望すれば喫煙が可能？	0	0%	6	0	23	
Q23-2 希望すれば飲酒が可能？	0	0%	6	0	23	
Q23-3 食後のお茶やコーヒーの選択？	14	48%	3	0	12	
Q23-4 希望すれば牛乳等の宅配利用？	8	28%	4	0	17	
Q23-5 冷蔵庫に個人の食べ物保存可能？	9	31%	4	0	16	
Q24 希望すれば援助を受け外出可能？	19	66%	4	1	5	

特別養護老人ホームスマイル利用者家族アンケート結果 肯定分布



特別養護老人ホームスマイル 利用者家族アンケート結果

平成30年度



- 無回答
- 分らない・どちらともいえない
- いいえ
- はい

Q01 組織の理念・方針が分かり易く明示？
 Q02 サービスについて気軽に意見、提案？
 Q03 サービスについての情報の提供？
 Q04 自分のサービス計画の内容説明？
 Q05 担当者によりサービス内容や対応の違い？
 Q06 貴方の状況を担当者は理解？
 Q07 施設内は家庭的雰囲気？
 Q08 居室は落ち着く事が出来る？
 Q09 一人でゆつくり休む事が出来る？
 Q10 他の利用者と交流を楽しむ？
 Q11 職員の言葉使いや態度は？
 Q11-2 どの利用者にも公平な態度？
 Q12 職員と一緒に多くの時間過ごし身近に思える？
 Q13 ナースコールに迅速、気持ち良く対応？
 Q14 食事を楽しめる配慮や工夫？
 Q15 食事を摂りやすいよう工夫？
 Q16 入浴時のプライバシー保護？
 Q17 入浴が楽しめる様配慮？
 Q18 身だしなみ・意向や趣向に配慮？
 Q19 トイレでのプライバシー保護？
 Q20 排泄介助は適切？
 Q21 口腔ケアは適切？
 Q22 機能回復の相談や援助がある？
 Q23-1 希望すれば喫煙が可能？
 Q23-2 希望すれば飲酒が可能？
 Q23-3 食後のお茶やコーヒーの選択？
 Q23-4 希望すれば牛乳等の宅配利用？
 Q23-5 冷蔵庫に個人の食べ物保存可能？
 Q24 希望すれば援助を受け外出可能？