

事業所名称(事業所番号):スマイルデイサービス 2572400253)TEL0749-52-8204

提供サービス名:通所介護

評価年月日:2024 年 3月 15日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 2024 年 3月 15日

前回評価年月日: 2023 年 3月 15日

サービスの質の向上に向け取り組む課題		優先順位	内 容	取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号							
A-1(1)② 生活支援 の基本と 権利擁護	1	利用者の尊厳に配慮した接し方や言葉づかいが徹底されている。	2024年4月 ～ 2025年3月	尊厳に配慮した、接し方、言葉づかいに気を付け、職員同士が注意し合いより良いコミュニケーションを図る。		2025年3月	
I 1(1) ② 福祉サー ビスの基 本方針と 組織	2	経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。	2024年4月 ～ 2025年3月	職員一人一人が自ら社会経済情勢を把握し、経営状況を把握することで改善点を見つける。		2025年3月	
A-3(5)1 生活支援 の基本と 権利擁護	3	日常生活動作の中で、意図的な機能訓練や介護予防活動を行っている。		日常動作は自立支援を念頭に置き、ご支援いたすこととし、個々の支援プログラムの策定を行う。		2025年3月	
Ⅲ-1(4)③ 利用者本 位の福祉 サービス	1	職員は、日々の福祉サービスの提供において、利用者が相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。	2024年4月 ～ 2025年3月	安心、安全に過ごして頂くため雰囲気作りや忙しさを感じさせないように関わりを持つことで適切な対応を行う。		2025年3月	