

事業所名称(事業所番号):スマイルデイサービス 2572400253)TEL0749-52-8204  
 提供サービス名:通所介護

評価年月日:2024 年 3月 15日

★サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 2024 年 3月 15日

前回評価年月日: 2023 年 3月 15日

サービスの質の向上に向け取り組む課題		優先順位	内 容	取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号							
A-1(1)② 生活支援 の基本と 権利擁護	1	利用者の尊厳に配慮 した接し方や言葉づ かいが徹底されてい る。	2024年4月 ～ 2025年3月	尊厳に配慮した、接し 方、言葉づかいに気 を付け、職員同士が 注意し合いより良いコ ミュニケーションを図 る。		2025年3月	
I 1(1) ② 福祉サー ビスの基 本方針と 組織	2	経営状況や改善すべ き課題について、職 員に周知している。	2024年4月 ～ 2025年3月	職員一人一人が自ら 社会経済情勢を把握 し、経営状況を把握す ることで改善点を見つ ける。		2025年3月	
A-3(5)1 生活支援 の基本と 権利擁護	3	日常生活動作の中 で、意図的な機能訓 練や介護予防活動 を行っている。		日常動作は自立支援 を念頭に置き、ご支援 いたすこととし、個々 の支援プログラムの 策定を行う。		2025年3月	
Ⅲ-1(4)③ 利用者本 位の福祉 サービス	1	職員は、日々の福祉 サービスの提供におい て、利用者が相談しや すく意見を述べやすい ように配慮し、適切な相 談対応と意見の傾聴に 努めている。	2024年4月 ～ 2025年3月	安心、安全に過ごして頂 くため雰囲気作りや忙し さを感じさせないように 関わりを持つことで適切 な対応を行う。		2025年3月	