

スマイルデイサービスセンター 重 要 事 項 説 明 書

1. 事業者概要

【事業者名】	社会福祉法人 近江薫風会
【代表者名】	田 中 薫
【所在地】	滋賀県米原市寺倉 6 0 3 番地の 1
【主な事業】	社会福祉事業
【電話番号】	0 7 4 9 - 5 4 - 8 2 0 0
【設立年月】	平成 1 7 年 9 月設立

2. 事業所概要

【事業所名】	スマイルデイサービスセンター
【所在地】	滋賀県米原市寺倉 6 0 3 番地の 3
【管理者】	森 田 久 美
【指定番号】	(2 5 7 2 4 0 0 2 5 3)
【電話番号】	0 7 4 9 - 5 4 - 8 2 0 4
【F A X 番号】	0 7 4 9 - 5 4 - 8 2 1 3
【開設年月】	平成 1 8 年 9 月

3. 事業所設備の概要

(1) 敷地と建物		
[敷地面積]	1 , 9 8 3 . 0 0 m ²	
[建物の構造]	鉄骨造 1 階建て	
[延べ床面積]	4 3 2 . 1 8 m ²	
[ご利用定員]	1 単位あたり 5 名	
[利用交通機関]	車で国道 8 号線西円寺交差点より醒井方面へ 1 号、国道 2 1 号線沿い	
(2) 主な設備		
設備の種類	数	面 積
相談室	1 室	2 3 . 0 5 m ²
機能訓練室	1 場所	5 2 . 0 0 m ²
食 堂	1 場所	4 2 . 1 2 m ²
浴 室	3 室	個浴 6 . 4 1 m ² × 2 、一般浴 1 3 . 6 4 m ²

4. 施設の実施サービス提供地域

米原市(旧坂田郡山東町、米原町、近江町)

5. 事業の目的および運営方針

【事業の目的】

社会福祉法人近江薫風会が開設するスマイルデイサービスセンター(以下「弊事業所」という。)が行う、第1号通所事業(総合事業通所型サービス)(以下「総合事業通所型サービス」という。)の適正な運営を確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、弊事業所の生活相談員、看護職員、機能訓練指導員及び介護職員(以下「生活相談員等」という。)が、事業対象者および要支援状態にあるご利用者の方に対し、文化的活動、機能訓練、食事提供等のサービスを提供により、ご利用者の方の自立を図るとともに生きがいを高めていただくために、適正な総合事業通所型サービスを提供することを目的とします。

【運営方針】

- ・総合事業通所型サービスの提供にあたっては、弊事業所の生活相談員等は、事業対象者および要支援の方が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上のご支援および運動やレクレーション等を提供することにより、事業対象者および要支援の方の心身機能の維持回復を図り、もって事業対象者および要支援の方の生活機能の維持またはは向上を目指すものとします。

6. 事業所の職員体制

- ・弊事業所に勤務する職員の職種、人数および職務内容は、次の通りです。

(1) 管理者 1名以上(常勤兼務)

管理者は、弊事業所の職員の管理及び業務(個別サービス計画の作成含む)の管理を一元的に行います。

(2) 生活相談員 1名以上(常勤兼務)

生活相談員は、総合事業通所型サービスご利用の申込みに係る調整、個別サービス計画の作成を行うとともに、ご利用者の方およびそのご家族の方に対して相談助言および総合事業通所型サービスの提供を行います。

(3) 看護職員 1名以上

看護職員は、健康チェック等を行うことにより、ご利用者の方の健康状態を的確に把握するとともに、ご利用者の方が各種サービスをご利用するために必要な処置を行います。

(4) 介護職員 4名以上

介護職員は、個別サービス計画に基づき総合事業通所型サービスの提供に当たります。

(5) 機能訓練指導員 1名以上

機能訓練指導員は、ご利用者の方が日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練指導および助言等を行います。

前項の員数については、厚生労働省令で定める基準の範囲内において施設長が必要と認めた場合は、変更できるものとします。

7. 営業日および運営時間・サービス提供時間

営業日	毎週 水曜日および金曜日
運営時間	午前 8 時から午後 7 時
サービス提供時間	午前 9 時 20 分から午前 11 時 30 分まで または、午後 2 時 20 分から午後 4 時 30 分
休業日	日曜日、12月31日～1月3日まで

8. サービスの内容

総合事業通所型サービスの内容は、事業所が設置するデイサービスセンターに通っていただき、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認やレクリエーション活動等、ご利用者の心身状態の維持を図ることとなります。

9. 利用料金

弊事業所ご利用のサービスご利用料金は、厚生労働大臣の告示基準額とし、法定代理受領のサービスの場合は、介護保険負担割合証による1割または2割または3割の額を本人負担とします。

(1) ご利用料金

介護保険料は、要支援等の認定区分により料金が異なります。

施設ご利用料金は、「スマイルデイサービスセンター料金表」(後記)をご参照ください。

創作的活動に係る材料費やその他の日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、ご利用者の方にご負担いただくことが適当と認められるものについては、実費を徴収させていただきます。

なお、法定代理受領サービスに該当しない施設サービスにかかる費用の支払いを受けた場合は、その提供した施設サービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書をご利用者の方に交付します。

(2) 支払い方法

・ご利用料金のお支払い方法

弊事業所は、当月のサービスご利用料金の合計額を請求書に明記し、翌月10日までにご利用者の方にご請求いたします。

請求させていただくサービス利用料金は、介護保険負担割合証により介護保険請求額の1割または2割または3割の自己負担額と給食費等の実費負担額の合計額となりますが、要支援認定(更新)手続中や要支援区分変更中の場合、自己負担額が翌月の請求となる場合がありますので予めご了承ください。

お支払いについては、請求月の28日にご利用の方が事前に指定された金融機関の口座より請求金額を自動引き落としさせていただきます。

ただし、自動引き落としの手続きが完了するまでの間（当初ご利用契約の月を含む約2か月間）につきましては、請求書が到着後10日以内に下記口座にご請求金額をお振込みください。

なお、振込手数料はご利用者の方にご負担いただきますので、予めご了承ください。

当初約2か月間お振込みいただく口座
長浜信用金庫 近江支店 普通預金口座 No. 90152 しゃかいふくしほうじん おうみくんぶうかい 社会福祉法人近江薫風会
※お振込人名は、ご利用者の方のお名前にてお振込ください。

・ご利用料金の改定

施設ご利用料金の改定については、3か月前までに書面にて通知により申し入れいたします。（介護給付費に定められているものについては、この限りにありません。）

10. サービス利用にあたっての留意事項

- ・ご送迎時間の連絡は、初回利用開始までにご通知します。
- ・弊事業所は、ご利用者の方の体調不良等の理由により、総合事業通所型サービスの実施が困難と判断した場合、当該サービスの内容の変更または中止をする事があります。
- ・お休みいただく場合のご連絡は、当日の午前8時までにご連絡下さい。
- ・日頃から健康には気をつけ、体調のすぐれない時は早めに職員に申し出て下さい。
- ・所定の場所以外の喫煙はご遠慮ください。
- ・個人の所持品には必ず氏名を明記して下さい。万一個人の所持品を紛失されても、弊事業所では責任をお受けできませんので予めご了承ください。
- ・ご利用者の方同士の金銭の貸し借りや、弊事業所内で他のご利用者の方に対する宗教活動・政治活動等はお断りいたします。

11. 第三者評価の実施状況

第三者評価の実施の有無	無
-------------	---

12. 相談・苦情対応

弊事業所のサービスに関するご利用者の方およびそのご家族の方からの相談窓口にて次のとおりです。

施設 窓口	苦情受付担当者 ・電話番号	森田久美：０７４９－５４－８２０４
	FAX 番号	０７４９－５４－８２１３
	受付時間	午前８：３０～午後５：３０（日曜日を除く）
第三 窓口	担当者・ 電話番号	菅原信道（司法書士）米原市須川３０８番地 TEL：０７４９－５７－８６００ 荻野悟（社会福祉主事任用資格）長浜市内保町４８０番地 TEL：０７４９－７４－００４４
公的 機関 窓口	機関名	米原市役所くらし支援部高齢福祉課
	住 所	滋賀県米原市米原１０１６番地 米原市役所本庁舎くらし支援部高齢福祉課
	電話番号	０７４９－５３－５１２２
	受付時間	午前８：３０～午後５：１５（土日祝日を除く）
	機関名	滋賀県国民健康保険団体連合会介護保険課
	住 所	滋賀県大津市中央４丁目５番９号 滋賀県国民健康保険団体連合会介護保険課
	電話番号	０７７－５２２－００６５
	受付時間	午前９：００～午後５：００（土日祝日を除く）
	機関名	滋賀県運営適正化委員会(あんしん・なっとく委員会)
	住 所	滋賀県草津市笠山７－８－１３８番地 滋賀県立長寿社会福祉センター内
	電話番号	０７７－５６７－４１０７
	受付時間	午前９：００～午後５：００（土日祝日を除く）

13. 衛生管理

- ・弊事業所の設備および備品、または飲用に供する水は水道水（長浜水道企業団）を用い、衛生的な管理に努め、衛生上必要な措置を講じます。
- ・弊事業所において、食中毒および感染症が発生し、または蔓延しないように必要な措置を講じます。

また、これらを防止するための措置等について、必要に応じ保健所の助言、指導を求めるとともに、密接な連携を保つものとします。

14. 個人情報の保護

- ・ご利用者の方またはそのご家族の方の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取扱いに努めるものとします。

- ・弊事業所が得たご利用者の方またはそのご家族の方の個人情報については、弊事業所での当該サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じてご利用者の方またはそのご家族の方の同意を得るものとします。

15. 守秘義務

弊事業所およびその職員は、正当な理由がない限り、ご利用者の方に対する当該サービス提供にあたって知り得たご利用者の方およびそのご家族の方の秘密を漏らしません。また、この守秘義務は、契約終了後も同様とするほか、職員との雇用契約時に取り交わした誓約書のとおり、遵守するものとします。

16. 連絡義務

弊事業所は、ご利用者の方が希望する場合には、そのご家族の方にもご利用者の方と同様の通知をするものとします。

17. サービス提供の記録

- ・弊事業所は、ご利用者の方に対して当該サービスのご提供に関する記録を作成するものとし、契約終了の完結後2年間保存します。
- ・ご利用者の方およびそのご家族の方は、弊事業所営業時間内に、当該ご利用者の方に関する当該サービス実施記録を閲覧することができます。
- ・ご利用者の方およびそのご家族の方は、弊事業所内において、ご利用者の方の当該サービスご提供記録の複写にて交付を受けていただくことができます。なお、費用が別途必要となります。

18. 緊急時の対応

弊事業所は、ご利用者の方の健康状態が急変した場合など、主治医をはじめ予め届けられた連絡先に速やかに連絡するとともに、提携先の医療機関等に連絡をとるなど必要な処置を行います。なお、弊事業所の提携先医療機関は下記の通りです。

・緊急医療機関

医療機関名 所在地 電話番号 診療科目	市立長浜病院 滋賀県長浜市大戌亥町313番地 0749-63-2300 内科、外科、他18科
医療機関名 所在地 電話番号 診療科目	長浜赤十字病院 滋賀県長浜市宮前町14番7号 0749-63-2111 消化器内科、外科、他21科

19. 事故発生時の対応

弊事業所は、ご利用者の方に対する総合事業通所型サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、当該ご利用者の方のご家族、当該ご利用者の方に係る居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な処理を講じます。

20. 非常災害時の対応

非常災害時に関する計画に基づき、次のとおり実施いたします。

- ・各箇所に火災センサーを設置し、火災報知機により米原市消防本部および総合警備保障㈱との連携による速やかな対応をします。
- ・消防計画、風水害や地震等に対処する計画を作成し、定期的に避難、救出その他必要な訓練について定期的に実施します。
- ・非常災害の発生の際にその事業が継続できるよう、他の社会福祉施設との連携および協力を行う体制を構築するよう努めます。

21. 契約の終了と解約

- ・次の各項に該当する場合には、契約は終了します。

① ご利用者の方が死亡されたとき。

② ご利用者の方の要支援認定の更新で、要介護または非該当（自立）と認定されたとき。（事業対象者を除く）

- ・ご利用者の方の解約権

ご利用者の方は、弊事業所に対し7日間の予告期間をおいて書面で通知することにより、契約の解約をする事ができ、予告期間満了後、契約は終了します。

- ・弊事業所の解約権

弊事業所は次の各項のいずれかに該当する場合には、30日間の予告期間をおいて契約を解約する事ができ、予告期間満了後、契約は終了します。

① ご利用者の方が、当該サービスご利用料金のお支払いを正当な理由がなく2か月以上遅滞し、弊事業所が支払いの催促をしたにもかかわらずその後10日以内に支払われない場合。

② ご利用者の方が、病院または診療所などの施設に入院し、原則として明らかに2か月以内に退院できる見込みがない場合。また、入院後2か月経過しても退院できないことが明らかになった場合。

③ ご利用者の方が、他のご利用者の方に対して迷惑を及ぼす等公序良俗に反する行為がおこなわれ、弊事業所および職員の再三の申し入れにもかかわらず改善の見込みがない場合。

④ ご利用者の方やそのご家族による、職員へのハラスメント行為(職員への暴力や乱暴な言動、セクシャルハラスメントなど)があった場合。

- ⑤ 弊事業所の当該サービス提供の廃止および事業の縮小により当該サービス提供が困難となった場合。

22. 損害賠償

弊事業所は、当該サービスの提供にあたって、弊事業所の責めに帰すべき事由により、ご利用者の方の身体、生命、財産、名誉等に損害を及ぼした場合には、ご利用者の方に対して賠償責任を負うものとします。ただし、弊事業所に故意過失がなかった場合は、この限りではありません。なお、賠償（見舞金等）は、当該保険金請求によって、支払われる額がすべてとなります。

23. 損害保険の加入

社会福祉施設総合損害補償加入済

24. 人権擁護・虐待防止

ご利用者の方の人権の擁護、虐待の防止等のため、責任者を設置する等必要な体制の整備を行うとともに、職員に対し、研修の機会を確保します。

25. 重要事項の変更

弊事業所は、この重要事項説明書に記載された内容に変更等が生じた場合は、ご利用者の方およびそのご家族の方に通知し同意を得るものとします。

また、弊事業所は、この変更の同意に関して、ご利用者の方およびそのご家族の方に同意書の交付を行うものとします。

26. スマイルデイサービスセンター料金表

下記の料金表に従い、ご契約者の要支援度に応じたサービス利用料金から介護保険給付費額を除いた金額（介護保険負担割合証による 1 割または 2 割または 3 割負担）と食事等に係わる金額（ご利用者全額負担）の合計金額をお支払いいただきます（サービスのご利用料金は、ご契約者の要支援度に応じて異なります）。

◆第1号通所事業（総合事業通所介護）の利用料 サービス利用料金（1 日あたり）

実際の料金計算時（月ごと）には 1 円単位の誤差が生じる場合があります。

要介護度	事業対象者・要支援 1 週 1 回 (1 月の中で全部で 5 回までのサービス)	要支援 2 週 2 回 (1 月の中で全部で 10 回までのサービス)
要介護度別の サービスご利用料金	3,490 円／日	3,580 円／日
サービスのご利用 に係る自己負担金 (1 割負担の方)	349 円／日	358 円／日
サービスのご利用 に係る自己負担金 (2 割負担の方)	698 円／日	716 円／日
サービスのご利用 に係る自己負担金 (3 割負担の方)	1,047 円／日	1,074 円／日

◆その他料金（ご利用者全額負担）

おやつ代	50 円/1 食（午後ご利用の方に限ります）
リハビリパンツ代	140 円/1 枚（ご利用の場合）
尿取りパット	40 円/1 枚（ご利用の場合）
替下着	200 円/1 枚（ご利用の場合）
コピー代	10 円/1 枚（ご利用の場合）*2

*2 ご利用者の方が、サービス実施記録の複写物を希望される場合の料金です。

創作的活動事業にかかる費用は、ご利用された場合にご負担いただくこととなります。

◆キャンセル料金について

ご利用日当日の午前 8 時以降のキャンセルは、おやつ代のキャンセル料金（50 円）が発生します。