事業所名称(事業所番号):スマイルデイサービス　(2572400253)TEL0749-52-8204
提供サービス名:通所介護

評価年月日:2024　年　11月　15日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評 価 年 月 日: 2024年 11月 15日

前回評価年月日: 2024年 3月 15日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間（〇年〇月～〇年〇月まで）	改善に向けた具体的な行動	達成度評価	次期評価実施時期
評価項目番号	優先順位	内　容				
A-1(1)② 生活支援の基本と権利擁護	1	利用者の尊厳に配慮した接し方や言葉づかいが徹底されている。	2023年4月 ～ 2024年11月	尊厳に配慮した、接し方、言葉づかいに気を付け、職員同士が注意し合いより良いコミュニケーションを図る。	コミュニケーションを図ることはできている。しかしながら、尊厳に配慮した言葉づかいは常に心がける必要があり、次年度の目標とした。	2024年11月
Ⅰ1(1)② 福祉サービスの基本方針と組織	2	経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。	2023年4月 ～ 2024年11月	職員一人一人が自ら社会経済情勢を把握し、経営状況を把握することで改善点を見つける。	社会経済状況の把握には至らず、今後も継続が必要であるので、次年度を継続目標とした。	2024年11月
A-3(5)1 生活支援の基本と権利擁護	3	日常生活動作の中で、意図的な機能訓練や介護予防活動を行っている。	2023年4月 ～ 2024年11月	日常動作は自立支援を念頭に置き、ご支援いたすこととし、個々の支援プログラムの策定を行う。	日常動作を念頭に置き予防ができるように工夫ができたが、まだまだ改善がして行く必要があため、次年度の継続目標とした。	2024年11月
Ⅲ-①(4)③　利用者本位の福祉サービス	4	職員は日々の福祉サービスの提供について、利用者が相談しやすく意見を述べやすいよう配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。	2023年4月 ～ 2024年11月	安心、安全に過ごして頂くため雰囲気づくりや忙しさを感じさせないように関りを持つことで適切な判断を行う。	安心、安全に過ごして頂くために利用者との関りを増やすことができた。加えて、、会話によるコミュニケーションをとらせて頂くことを意識することで雰囲気も親しみやすく配慮することができた。	2024年11月